



Urlaub in Zeiten von Corona

Sie sind bei uns in guten Händen

Liebe Gäste,

eine herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir Sie sehr vermisst haben. Deshalb freuen wir uns umso mehr, als Gastgeber wieder für Sie da sein zu können.

Bei aller Freude über die Wiedereröffnung hat der Schutz von Ihnen sowie von unseren Mitarbeitern allerhöchste Priorität. Daher haben wir in Rücksprache mit den Gesundheitsbehörden einen Maßnahmenkatalog und Hygienestandards entwickelt, um Ihnen und uns den bestmöglichen Schutz zu bieten. Dies ist für uns ein echter Balanceakt, immerhin müssen wir im Moment schweren Herzens auf einige liebgewonnene Traditionen, die unseren Charakter ausmachen, verzichten. Aber gemeinsam schaffen wir das, und ich bin mir sicher, dass Sie trotz einiger Besonderheiten wunderbare Tage im Casa Familia verbringen können.

Bitte unterstützen Sie uns beim gegenseitigen Schutz unserer Gesundheit und halten Sie unsere Hygiene-Richtlinien ein. Als Hilfe finden Sie nachfolgend die wichtigsten Neuerungen in alphabetischer Reihenfolge. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Herzlichst

Ihr Andreas Queisner und das Casa Familia Team





A

Abstandsregeln Bitte achten Sie darauf, den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. Zur Unterstützung haben wir die Tisch- und Stuhlanordnung im Restaurant sowie in unserem Bistro angepasst. Darüber hinaus helfen entsprechende Markierungen und Schilder bei der Orientierung.

Aerosole In allen öffentlichen Bereichen des Hotels finden sich große Luftreinigungsanlagen. Diese sorgen rund um die Uhr für saubere Atemluft im ganzen Hotel. Auch die Aufzüge sind mit UV-Luftreinigern und automatischer UV-Flächendesinfektion ausgerüstet.

Anreise Die Anreise ist derzeit nur mit einem tagesaktuellen negativen Corona-Test (nicht älter als 24 h), mit einem Genesenen Nachweis oder mit vollem Impfschutz und unter Vorlage des Impfpasses möglich. Des Weiteren bitten wir Sie, bei der Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes bei uns, Ihre eigenen OP- oder FFP2-Masken zu tragen. Kinder unter sechs Jahren sind von der Maskenpflicht befreit.

Aufsichtspflicht Bitte beachten Sie, dass gerade jetzt die Einhaltung der Aufsichtspflicht für Ihre Kinder besonders wichtig ist. Kinder bis zum Alter von 13 Jahren dürfen sich nicht ohne Aufsichtsperson durch das Haus und am Buffet bewegen.

B

Bar und Bistro Unser Bistro- und Barangebot steht Ihnen inklusive einem Mittagsangebot von 12-14 Uhr wie gewohnt zur Verfügung. In diesem öffentlichen Bereich weisen wir auf die Kontaktverfolgung hin und bitten um die Bereitstellung der personenbezogenen Daten über die Luca-App.

F

Fahrrad- und Strandrollstuhlverleih Unsere Fahrräder und Strandrollstühle können weiterhin gegen Entgelt bei unserer Rezeption ausgeliehen werden. Alle Geräte werden nach jeder Benutzung gereinigt und desinfiziert. Wichtig: Fahrrad Reservierungen müssen am Vortag bis 16.00 Uhr an der Rezeption gemeldet werden.

Fitness Unser Fitnessraum steht Ihnen wie gewohnt zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass dieser nur von maximal zwei Personen gleichzeitig genutzt werden darf. Kindern bis 15 Jahren ist der Zutritt nicht gestattet. Nach Nutzung bitten wir um eine Desinfektion der genutzten Geräte.

G

Gästeanzahl Auch wenn unser Restaurant und das Bistro viel Platz bieten, beschränken wir die Gästeanzahl vorübergehend, um überall den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern zu gewährleisten. Daher finden unser Frühstück und das Abendessen in zwei Durchgängen statt.





Handhygiene: Bitte waschen Sie sich regelmäßig für mindestens 30 Sekunden die Hände. Bevor Sie das Restaurant oder Bistro betreten, ist die Nutzung des Desinfektionsspenders erforderlich. Ebenso bitten wir um regelmäßiges Desinfizieren der Hände während Ihres Aufenthaltes im Restaurant, beispielsweise Nutzung der Desinfektionsspender im Restaurant vor und nach dem Gang zum Buffet.

Hygiene-Maßnahmen Wir haben unsere tägliche Reinigungsfrequenz nochmals erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Türklinken und Treppengeländer im Haus werden stündlich desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten sowie alle öffentlichen Bereiche. All unsere Fahrstühle sind mit UV-Desinfektionsgeräten ausgerüstet und reinigen sich permanent selbst. Desinfektionsspender befinden sich an folgenden Orten: im Kinderclub, vor dem Restaurant, im Restaurant, im Eingangsbereich, im Fitnessraum und im Casa Fez.

K

Kinderclub/Veranstaltungsbereich: Unsere jüngsten Gäste können weiterhin den Kinderclub nutzen, jedoch haben wir einige Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit Ihrer Kinder und aller Gäste zu gewährleisten. Neben der Maskenpflicht für Kinder ab 6 Jahren und dem Abstandsgebot sowie veränderten Öffnungszeiten, um zwischendurch intensiv lüften und reinigen zu können, ist die Kinderbetreuung anmeldepflichtig und auf eine Teilnehmerzahl von zehn Kindern begrenzt. Während der Kinderbetreuung stehen Ihre Kinder stetig unter der Aufsicht eines Mitarbeiters.

Bitte haben sie Verständnis, dass Eltern Ihre Kinder (mit wenigen Ausnahmen) nicht mehr in den Kinderclub begleiten können. Diese Maßnahme haben wir eingeführt, um so vielen Kindern wie möglich das Spielen in unserem Kinderclub zu ermöglichen, und gleichzeitig das Abstandsgebot zu erfüllen. Für einen reibungslosen Ablauf bitten wir Sie, Ihre Kinder pünktlich zum Kursbeginn zum Kinderclub zu bringen und auch wieder abzuholen. Für gemeinsame Spielzeiten mit Ihren Kindern können Sie alternativ unsere großzügigen Außenanlagen nutzen.

In der Spieloase/Krabbelkiste können Eltern mit Ihren Kindern (0-3 Jahre) weiterhin Spielzeiten wahrnehmen. Die Öffnungszeiten sind täglich von 8-12 und von 15-19 Uhr. Maximal zwei Familien dürfen sich zeitgleich in dem Spielraum aufhalten. Die Anmeldung erfolgt über die Mitarbeiter im Kinderclub. Bitte klingeln Sie dafür am Eingangsbereich des Kinderclubs, teilen Sie dem Veranstaltungsmitarbeiter Ihre gewünschte Spielzeit für den Tag mit. Bitte registrieren Sie sich über die Luca-App oder händisch über ein Kontaktnachverfolgungsbogen.

Unser Veranstaltungsprogramm steht Ihnen unter Berücksichtigung einiger Vorgaben (Abstandswahrung und Personenanzahl) auch weiterhin zur Verfügung. In unserem Kreativcenter wird ein Luftreinigungsgerät zum Einsatz kommen, um Viren und Aerosole aus der Luft zu filtern.





Bitte beachten Sie, dass eine Teilnahme an **all** unseren Veranstaltungen nur nach vorheriger Anmeldung über die Casa Familia App oder Buchungsterminals möglich ist. Falls Sie oder Ihre Kinder Erkältungssymptome oder erhöhte Temperatur zeigen, ist eine Kursteilnahme nicht möglich.

M

Masken Zum gegenseitigen Schutz müssen Gäste ab 6 Jahre sowie alle Mitarbeiter in den öffentlichen Räumen einen Nasen- und Mundschutz tragen, auch beim Gang zum Buffet und in der Showküche. Ausgenommen von der Maskenpflicht ist der Tisch im Restaurant und Bistro, wo Sie Ihre Speisen zu sich nehmen. Bitte bringen Sie daher ausreichend Masken für sich und Ihre Angehörigen mit.

Meerwasserhallenbad Der Zugang zum Meerwasserhallenbad erfolgt in der Zeit von 07.00-09.00 Uhr bis auf weiteres über das Hotel Baltic. Bitte melden Sie sich an der dortigen Hotelrezeption an. Sie erhalten gegen Vorlage Ihres Zimmerausweises einen Zugangsschip und gelangen über das Untergeschoss und das Baltic-SPA in das Meerwasserbad. Am Empfangstresen im Baltic-SPA werden Ihre Daten aufgenommen und Ihre Körpertemperatur gemessen, bevor Sie das Hallenbad betreten können. **Achtung:** Der Zugang zum Meerwasserbad erfolgt über mehrere Treppen und ist somit leider nicht barrierefrei!

In der Zeit von 10.00-21.00 Uhr erfolgt der Zutritt zum Meerwasserhallenbad über den Haupteingang der Bernsteintherme. Den benötigten Zugangsschip erhalten Sie bei uns an der Rezeption.

Sollten Sie die Schließfächer in der Umkleidekabine nutzen wollen, benötigen Sie eine 2-Euro-Münze als Schlüsselpfand. Bitte beachten Sie, dass Sie im gesamten Gebäude Maskenpflicht besteht.

Mitarbeiter Wir haben einen Hygiene-Leitfaden für unsere Mitarbeiter entwickelt, welcher allgemeine Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen beinhaltet. Diese Regeln und Anleitungen werden regelmäßig auf den aktuellen Stand gebracht und im Rahmen von Schulungen vermittelt.

P

Persönlicher Umgang mit dem Gast Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen. Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten. Beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen. Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen vor Ort (Aushänge und Beschilderungen), auf Social-Media (Homepage, Facebook, Instagram und Casa App) und per Newsletter.





R

Restaurantbesuch Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service anpassen müssen. Unser Speisenangebot wird wie gewohnt frisch zubereitet und überzeugt durch Vielfalt und Qualität. Beim Präsentieren und Servieren haben wir einige Vorkehrungen getroffen, um mögliche Ansteckungen zu vermeiden. So ist zum Beispiel die Showküche mit Glaswänden ausgestattet Salate und Desserts sind fertig portioniert, alle Hauptgerichte werden Ihnen in der Showküche vom Küchenpersonal hinter einer Glasschutzwand angerichtet und gereicht.

Es gibt jeweils zwei feste Sitzungen für das Frühstück und Abendessen.

Durchgang A:	07.30 Uhr – 09.00 Uhr
	17.30 Uhr – 19.00 Uhr
Durchgang B:	09.15 Uhr – 10.30 Uhr
	19.15 Uhr – 20.30 Uhr

Unsere Restaurantleiter nehmen Sie wie gewohnt am Eingang des Restaurants in Empfang. Bei Anreise erhalten Sie Ihre Tischreservierung für den gesamten Aufenthalt.

Bei Fragen zu Ihrer Tischreservierung steht Ihnen unser Restaurantleiter gerne auch per E-Mail an service@casafamilia.de zur Verfügung.

S

Shuttle Ein Shuttle-Service ist gerne möglich, aber wir bitten um das Tragen von Mund- und Nasenschutz während der Fahrt. Bitte beachten Sie, dass wir nur Mitglieder einer Familie transportieren dürfen bzw. maximal zwei Personen mit dem entsprechenden Abstand.

W

Wellness und Sauna Der Zugang zu unserer Saunalandschaft erfolgt mittels separater Zugangskarten, die Sie an unserer Rezeption erhalten. Bitte beachten Sie, dass die Personenanzahl in unserer Sauna limitiert ist und auch hier die Abstandsregeln, (Hand-) Hygienehinweise sowie die Hust- und Niesetikette gelten.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass der Eisbrunnen momentan nicht zur Verfügung steht und wir aufgrund behördlicher Auflagen auch keine Aufgüsse durchführen dürfen. Außerdem sind die Umkleiden und Schließfächer derzeit nicht zugänglich, daher bitten wir Sie, sich bereits auf Ihrem Zimmer umzuziehen.

Tägliche Öffnungszeiten: 16 - 22 Uhr (witterungsbedingt können die Öffnungszeiten abweichen, bitte beachten Sie die Aushänge vor Ort)

Das Wellnessteam steht Ihnen - unter Berücksichtigung verstärkter Hygienemaßnahmen - wie gewohnt für Behandlungen zur Verfügung. Bitte reservieren Sie Ihren Termin telefonisch vorab unter 038377-77593 oder per E-Mail unter wellness@casafamilia.de.





Bitte erscheinen Sie allein zu Ihrem Termin. Da der Wellnessbereich über separate Behandlungskabinen verfügt, die jeweils für einen Gast genutzt werden, können wir die Einhaltung des Mindestabstands gewährleisten. Die Kabinen werden nach jeder Behandlung sorgfältig gereinigt. Bitte tragen Sie während Ihres Besuchs eine Maske, unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen werden selbstverständlich auch eine Maske tragen. Wir bitten um Verständnis, dass wir momentan nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell.

Z

Zahlungsmittel Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC-Karte (keine Kreditkarte) bezahlen. Die EC-Kartenterminals werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert.

Zimmer Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame abgenommen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten Sie auch, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.

Zimmerkarten werden von uns vor der Ausgabe gründlich desinfiziert.

Wir werden alles tun, um Ihnen, während Ihres Aufenthaltes bei uns, den bestmöglichen Schutz zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie, vor Ort oder 36 Stunden nach Abreise, bei sich Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/ oder Gliederschmerzen feststellen, bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen. Bei Fragen können Sie sich gerne jederzeit telefonisch unter der 038377-770 oder per E-Mail an info@casafamilia.de wenden.

Stand: 23.06.2021

